



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de fevereiro/2023.*

Fevereiro/2023 (01/02/2023 à 28/02/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de fevereiro de 2023, referente ao período de 01/02/2023 à 28/02/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
5	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de março do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 5 (cinco) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre aposentadorias, realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas, emissão de contracheque e informes de rendimentos para declaração do IRPF, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos uma manifestação pela Plataforma Fala.br:

The screenshot shows the Fala.BR platform interface. At the top, it displays 'CONTROLE GERAL DA UNIDADE' and 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The user is identified as Bruno de Oliveira da Silva, Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ. The main navigation menu includes 'Início', 'Tratar Manifestações', and 'Relatórios'. A central message reads 'Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação'. Below this, there are six main service icons: 'Registrar Manifestação para o Cidadão', 'Tratar Manifestações', 'Meu Usuário', 'Encaminhamentos de Manifestações', 'Resposta às Pesquisas de Satisfação', and 'Suporte Técnico do Sistema'. On the right side, a dropdown menu titled 'Selecione um Órgão' is open, showing three options: 'Fora do Prazo', 'Expira Hoje', and 'No prazo'. Each option has associated statistics for 'Manifestações de Ouvidoria', 'Denúncias', and 'Comunicações', all showing zero counts.

Bp.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 28/02/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.



Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria
PREVINIL
Mat. 070